

ОСТРОВ ПЕНАНГ

ПАМЯТКА ТУРИСТА

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ • КУЛЬТУРА •
ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ • РЕСТОРАНЫ • ЛАЙФХАКИ

СОДЕРЖАНИЕ

01 ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

02 АЭРОПОРТ

03 О СТРАНЕ

04 ВАЛЮТА

05 ЧТО ПОСЕТИТЬ

06 СОВЕТЫ

07 В ОТЕЛЕ

08 КУХНЯ

09 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

10 ЭТИКЕТ

11 ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ

12 НОЧНЫЕ РЫНКИ

13 СУВЕНИРЫ

14 ЧЕК-ЛИСТ

15 ЧТО ВЗЯТЬ НА ЭКСКУРСИЮ



ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ

Шаг 1: За три и менее дней до въезда в Малайзию заполнить форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card) [по ссылке](#)

Шаг 2: Пройти иммиграционный контроль по прибытии, сдав биометрические данные.
Внимание! Arrival Card необходимо заново заполнять при каждом последующем въезде в страну

Все актуальные требования по въезду в Малайзию всегда можно проверить на сайте иммиграционной службы Малайзии - <https://www.imi.gov.my/>

ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ

По прибытии в аэропорт Пенанга следуйте пошаговой инструкции:

- Убедитесь в том, что вы забрали все вещи и документы из салона самолета.
- Направляйтесь к паспортному контролю. Предъявите заграничный паспорт, действующий не менее 6 (шести) месяцев со дня въезда на территорию Малайзии. Также вы сдаете отпечатки двух указательных пальцев. Прикладывайте пальцы к сканеру по команде сотрудника аэропорта в течение нескольких секунд. В паспорте ставится штамп сроком на 30 дней.
- **Внимание!** Граждане 63 стран могут воспользоваться autogate (полный список стран здесь). Автогейт позволяет туристам самостоятельно сканировать паспорт и проходить через автоматические ворота для иммиграционного контроля, существенно ускоряя процесс въезда.
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Номер вашего рейса указан в вашем авиабилете и на посадочном талоне. После пройдите таможенный контроль багажа.
- Далее проследуйте к «зеленому» или «красному» коридору таможни. Пройдя эти процедуры, вы окажетесь в зале прилета аэропорта, где вас встречает сотрудник компании Embassy Alliance с табличкой, на которой указано первое имя из ваучера.
- **Внимание:** Внимание: Аэропорт Пенанга относительно небольшой, поэтому процесс прибытия прост и быстр. Если вы прибываете внутренним рейсом, вы попадете прямо в зону выдачи багажа. В случае международного прибытия, после иммиграции и багажа, выйдете в зал прилета.

АЭРОПОРТ

МЕСТО ВСТРЕЧИ ГОСТЕЙ В АЭРОПОРТУ (МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС / ВНУТРЕННИЙ РЕЙС)



**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАШЕЙ
КОМПАНИИ БУДЕТ ВАС
ОЖИДАТЬ ПРИ ВЫХОДЕ**

ТРАНСФЕР

PENANG INTERNATIONAL AIRPORT

Если вы заказали трансфер (аэропорт-отель или отель-аэропорт) в нашей компании, примите во внимание, встречать с табличкой вас будут на выходе в зону Arrival Hall, после получения багажа.

На табличке указано **ваше имя и фамилия**. Если вы не увидели водителя, пожалуйста свяжитесь с нами.

Максимальное ожидание водителя — 1 час 15 минут с момента посадки самолета. Далее водитель имеет право уехать, не дождавшись пассажиров, но если вы задержались на иммиграции или с потерянным багажом и хотите оставить ваш трансфер, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами по телефону горячей линии **+60 19-353 6088**.

Внимание! Ношение ремня безопасности является обязательным по закону в Малайзии и многих странах Азии, обеспечивая безопасность во время поездки.



ОСТРОВ ПЕНАНГ



ОБЛАДАЯ УДИВИТЕЛЬНОЙ ПРИРОДНОЙ КРАСОТОЙ, ОСТРОВ ПЕНАНГ МОЖЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ МНОГОЕ ДАЖЕ САМЫМ ИСКУШЕННЫМ ПУТЕШЕСТВЕННИКАМ: УЛИЧНАЯ ЕДА, КОЛОНИАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА, ПЛЯЖИ БАТУ ФЕРРИНГИ, ПЕНАНГ ХИЛЛ, ХРАМЫ И СОВРЕМЕННЫЕ УЛИЧНЫЕ ИСКУССТВА В ДЖОРДЖТАУНЕ.



О СТРАНЕ

КРАТКИЕ ФАКТЫ

НАСЕЛЕНИЕ

1.8 млн

СТОЛИЦА ОСТРОВА

Джорджтаун

ВАЛЮТА

Малайзийский ринггит (MYR)

ЧАСОВОЙ ПОЯС

UTC+8 часов

ЯЗЫК

Малайский, но также широко используются английский, китайские диалекты и тамильский

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Тип розетки G

РЕЛИГИЯ

Ислам (официальная), буддизм, христианство, индуизм и другие.

ПОГОДА



ПРОХЛАДНО ЖАРКО

СУХО ВЛАЖНО

ВАЛЮТА

МАЛАЙЗИЙСКИЙ РИНГИТ

Менять лучше в лицензированных обменных пунктах в торговых центрах, там курс немного лучше, чем в банках, и значительно лучше, чем в отелях. Советуем по возможности менять деньги в обменных пунктах Пенанга, ведь именно здесь центр финансовой цивилизации Малайзии и лучший курс по стране. Банки работают с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30, а банкоматы работают с 6:00 до 23:59.

1 ринггит = 100 сенов

Монеты:

50 сен
20 сен
10 сен
5 сен

Банкноты:

1 ринггит
5 ринггитов
10 ринггитов
20 ринггитов
50 ринггитов
100 ринггитов



Популярные банки: Citibank, Maybank, CIMB Bank и Public Bank Berhad.

ЧТО ПОСЕТИТЬ НА ПЕНАНГЕ



ПОПУЛЯРНЫЕ МЕСТА



Джорджтаун (George Town)

Столица Пенанга, объект Всемирного наследия ЮНЕСКО с впечатляющей колониальной архитектурой, уличным искусством и разнообразием музеев.



Бату Ферринги (Batu Ferringhi)

Пляжный район на севере острова, известный роскошными курортами, водными видами спорта и ночным рынком.



Пенанг Хилл (Penang Hill)

Горный район с фуникулером, предлагающий панорамные виды, тропы для хайкинга и ботанический сад.



Кек Лок Си (Kek Lok Si Temple)

Один из крупнейших буддийских храмов в Юго-Восточной Азии с пагодой и статуей Гуаньинь.



Национальный парк Пенанг (Penang National Park)

Заповедник с тропическими лесами, пляжами и возможностями для трекинга и наблюдения за дикой природой.



Телук Баханг (Teluk Bahang)

Район с аквариумом, парком бабочек и тропическими садами специй.

СОВЕТЫ

Передвижение и транспорт

Ловить **такси** на улице в Малайзии не принято, так как пассажирам обычно приходится договариваться о цене. Чтобы избежать завышенных тарифов, сервисы, работающие через мобильные приложения, такие как **Grab** более популярны, особенно в крупных городах, так как с их помощью легче отслеживать стоимость поездки. Для использования приложения может потребоваться местный номер телефона.

Внимание: ношение ремня безопасности является обязательным по закону в Малайзии и многих странах Азии, обеспечивая безопасность во время поездки.

Чаевые. В большинстве ресторанов и кафе чаевые уже включены в счёт в виде 10% Service Charge, но если вам понравилось обслуживание, всегда можно оставить дополнительные чаевые. Таксисты и портье будут также благодарны, если вы оставите им небольшие чаевые.

Связь. Популярны мобильные операторы: Maxis, Celcom, Digi, U Mobile, и сим-карты можно приобрести в аэропорту или в ТЦ.

Безопасность. Пенанг – один из самых безопасных регионов Малайзии для туристов, с низким уровнем преступности. Однако соблюдайте меры предосторожности: следите за вещами в людных местах, избегайте темных улиц ночью и используйте лицензированные такси



В ОТЕЛЕ

- Оплата в большинстве отелей осуществляется по стандартной схеме: при заселении гостей просят оставить депозит – либо наличными в местной валюте, либо в виде блокировки определённой суммы на кредитной карте. Размер депозита зависит от уровня отеля.
- В течение проживания вы можете оплачивать услуги отеля (рестораны, массаж, СПА и пр.) безналично – счета выписываются на ваш номер комнаты и требуют лишь вашей подписи. Это удобно, так как нет необходимости носить с собой бумажник. Однако, если вы не хотите использовать депозит, всегда можно расплатиться наличными или картой сразу при оказании услуги.
- Если в номере есть мини-бар, все использованные напитки и снеки должны быть оплачены в день выезда на стойке регистрации (если только мини-бар не входит в стоимость проживания)
- Для безопасности документов, денег и ценностей рекомендуется использовать сейф. В номерах сейфы предоставляются бесплатно.
- Обратите внимание: каждый гость оплачивает туристический налог в размере RM10 (≈2,5 USD) за номер в сутки при выезде из отеля. На Лангкави дополнительно оплачивается местный налог в размере от RM3 до RM20 за номер за ночь (в зависимости от уровня отеля)

КУХНЯ



АССАМ ЛАКСА (ASSAM LAKSA) КУХНЯ

Кислый суп из рисовой лапши, тамариндом, рыбой и специями. Один из самых известных блюд Пенанга.

ЧАР КУАЙ ТЕОУ (CHAR KWAY TEOW)

Жареная плоская лапша с креветками, яйцом, ростками фасоли и китайской колбасой в соевом соусе



ХОККИЕН МИ (HOKKIEN MEE)

Жареная лапша, с креветками, свиной и специями.

НАСИ КАНДАР (NASI KANDAR)

Рис с различными карри, мясом, овощами и соусами. Индийско-малайское блюдо.



СЛАДКИЙ ДЕСЕРТ (SENDOL)

Традиционный малайзийский десерт, приготовленный из рисовой муки, пальмового сахара, кокосового молока и желе. Для усиления сладости могут добавляться дополнительные ингредиенты.



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Санитарные условия и качество пищи в стране, как правило, находятся на хорошем уровне. Тем не менее, при смене климата и рациона у путешественников нередко возникает лёгкое расстройство пищеварения. Рекомендуется иметь при себе базовый набор препаратов против диареи (лоперамид, регидрон, активированный уголь или смекта). Мы настоятельно советуем всем путешественникам заранее оформить **медицинскую страховку**.

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛА СИТУАЦИЯ, ТРЕБУЮЩАЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Найдите ваш страховой полис или электронную копию.
- Обратите внимание на номер полиса и контактные данные страховой компании.
- Свяжитесь со страховой компанией
- Сообщите оператору: Ваше имя и номер полиса, Ваше местоположение (город, отель и т. д.), Краткое описание проблемы.
- Оператор сообщит вам, в какую клинику или госпиталь обращаться за медицинской помощью.
- Добраться до клиники/госпиталя необходимо самостоятельно.

При посещении клиники/госпиталя:

- Возьмите с собой паспорт и страховой полис.
- При регистрации уточните у клиники/госпиталя, работает ли она с вашей страховой компанией напрямую (cashless).
- Если требуется оплата на месте, сохраните чеки и документы для возмещения расходов.



ЭТИКЕТ



ВО МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАНЕ

Приветствуйте друг друга с «саламом», пожимая обе руки. Однако всегда ждите, чтобы другой человек протянул руку первым, особенно если это женщина или пожилой человек.

Снимайте обувь при входе в малайский дом и священные места.

Чаевые в ресторанах оставляются по желанию.

При выборе подарка для китайцев избегайте цифры 4, белой или черной упаковки, а также режущих предметов (ножей или ножниц).

В обществе не приветствуется крик или агрессивное поведение на публике.

Одевайтесь скромно, особенно при посещении мечети.

При выборе подарка для малайцев избегайте алкоголя, свинины и предметов, связанных со свиньями, а также белой или желтой упаковки.

Избегайте проявления близости на публике, такого как объятия или поцелуи. В силу преобладающей мусульманской культуры подобные жесты не поощряются в общественных местах.

Мусульманам запрещены алкоголь и свинина. Употреблять пищу можно только в ресторанах с сертификацией «халяль». Для индуистов – без говядины.



ЛАЙФХАКИ



В МАЛАЙЗИИ КУЛЬТУРА И ТРАДИЦИИ СИЛЬНО ПЕРЕПЛЕТЕНЫ. БОГАТАЯ КОЛОНИАЛЬНАЯ ИСТОРИЯ, СМЕШЕНИЕ РАЗНЫХ КУХОНЬ МИРА, РЕЛИГИИ И ИННОВАЦИИ - ВСЕ ЭТО ВКУПЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПУТЕШЕСТВЕННИКАМ УВИДЕТЬ ПОИСТИНЕ АЗИАТСКОЕ ЧУДО.

ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ



Gurney Plaza

Главный премиум торговый центр Пенанга, удобно расположенный на знаменитом променаде Gurney Drive в 3 км от центра Джорджтауна. Девять этажей вмещают 380 магазинов.



Queensbay Mall

Самый большой торговый центр Пенанга (2,5 млн кв. футов, 5 этажей, 400+ магазинов), удобно расположенный в Bayan Lepas в 10 минутах от аэропорта PEN и моста на материк.



Straits Quay

Морской тематический торговый центр с бутиками, ресторанами и видом на море.



Gurney Paragon Mall

Люксовый центр с брендами высокого класса, кино и фуд-кортами.



1st Avenue Mall

Компактный городской торговый центр в сердце Джорджтауна (182 Jalan Magazine), соединённый крытыми мостами с KOMTAR и Prangin Mall, в 2 минутах от бесплатного автобуса CAT. Семь этажей, 200+ магазинов.

НОЧНЫЕ РЫНКИ

НОЧНЫЕ РЫНКИ ПЕНАНГА — ЭТО ЖИВАЯ МАЛАЙЗИЯ: КИТАЙСКИЕ ВОКИ, МАЛАЙСКИЕ ГРИЛИ, И ИНДИЙСКИЕ СПЕЦИИ. КАЖДЫЙ ВЕЧЕР (С 17:30–18:00 ДО 22:00–23:00) МОЖНО ПОУЖИНАТЬ ЗА 30 RM НА ДВОИХ И УЙТИ С ПОЛНЫМ ПАКЕТОМ СУВЕНИРОВ. РЫНКИ «КОЧУЮТ»: ПОНЕДЕЛЬНИК В ОДНОМ РАЙОНЕ, ВТОРНИК — В ДРУГОМ. ИДЕАЛЬНО ДЛЯ БЮДЖЕТНОГО УЖИНА (ЕДА ОТ 5–10 MYR) И ПОКУПКИ ПОДАРКОВ ДРУЗЬЯМ.

Macallum Street Ghaut (Понедельник)

В сердце Джорджтауна, у моря (Grab: «Macallum St Ghaut»). Более 200 лотков: лакса с уткой 8 RM, сатай на углях, апам-балик с бананом. Шопинг: футболки 10 RM, поддельные Ray-Ban 25 RM. Ешьте у набережной — столики бесплатно, вид на закат!



Tanjung Bungah (Вторник)

У пляжа, рядом с отелями (Grab: «Tanjung Bungah Market»). Компактный, но вкусный: сырный «алигот»-картофель 8 RM, xiao long bao 10 шт/10 RM, свежий дуриан 10 RM/кг. Шопинг: купальники, ракушки-handmade.

Farlim Night Market (Среда)

ГИГАНТ! 500+ лотков на футбольном поле (Grab: «Medan Angsana 1, Bandar Baru Air Itam»). Лед-котик 6 RM, карри-рыбные шарики, рояк на палочке. Шопинг: всё от трусов XXL до LED-ламп. Берите тележку — унесёте 10 кг за 100 RM!



НОЧНЫЕ РЫНКИ

Batu Ferringhi (Ежедневно с Четверга по Воскресенье)

1 км вдоль пляжа (Grab: «Hard Rock Hotel»). Жареный скат 25 RM, кокос-коктейль, гриль-крылья с мёдом. Шопинг: жемчуг, батик, «Rolex» 30 RM. Торг с 50 % – иначе ×2! После 22:00 цены падают.



Jelutong (Пятница)

100 % халяль, у жилых башен (Grab: «Jalan Van Praagh»). Пасембур-рояк «сделай сам» 8 RM, йонг-тау-фу, медовые крылышки. Шопинг: ковры, обувь, копии Nike. Идеально для мусульманских семей.



Sungai Dua (Суббота)

Студенческий рай у USM (Grab: «Tesco Sungai Dua»). Наси-кандар с кальмаром 10 RM, корейский корн-дог, бабл-ти-башня. Шопинг: майки 10 RM, чехлы на телефон 5 RM. Самые низкие цены на острове!



Kimberley Street Food Lane (Ежедневно, кроме Среды)

Только еда! UNESCO-уровень (Grab: «Kimberley Street»). Утка квай-чуп 8 RM, чендол с дурианом 7 RM (после 21:00). Без шопинга – чистый гастро-рай. Приходите в 20:00 – все столики заняты!



СУВЕНИРЫ

И САМЫЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СЛОВА

Для тех, кто хочет привезти домой что-то особенное из путешествия:

- Tau Sar Piah (тамбун бисквиты)
- Nutmeg продукты
- Белый кофе
- Пенанг Батик
- Арахисовая конфета Kasang Tumbuk
- Паста для Assam Laksa

Некоторые распространенные малайзийские фразы, которые могут вам пригодиться:

Английский

Hello (Привет)

Thank you (Спасибо)

Sorry (Извините)

Yes (Да)

No (Нет)

Малайский

Hello

Te-ree-mah ka-seh

Sa-ya min-ta ma-af

Yah

Tee-dak



ЧЕК-ЛИСТ

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

ДОКУМЕНТЫ

- Паспорт, действительный минимум 6 месяцев со дня поездки
- Виза (если необходима)
- Электронный билет или распечатанный билет
- Ваучер на отели и услуги

ОДЕЖДА

- Футболки, шорты
- Купальник
- Легкая куртка или шарф для кондиционированных помещений
- Головной убор

ЭЛЕКТРОНИКА

- Зарядные устройства
- Электрический адаптер и переходник
- Фотоаппарат, включая батарейки и карты памяти
- Телефон, наушники

ЛЕКАРСТВА

- Средства от простуды, гриппа, обезболивающие, лекарства от аллергии
- Лекарства по рецепту с этикетками и описанием
- Солнцезащитный крем и спрей от насекомых

ДЕНЬГИ

- Наличные в иностранной валюте
- Кредитная карта (Mastercard и Visa принимаются чаще всего)

БАГАЖ

- 1 зарегистрированный багаж (до 20/30 кг)
- 1 ручная кладь (до 7 кг)
- 1 маленькая сумка/рюкзак

ОБУВЬ

- Удобная прогулочная обувь
- Сандалии

АКСЕССУАРЫ

- Солнцезащитные очки
- Шляпа или кепка

ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

- Зубная щетка и зубная паста
- Мыло/гель для душа
- Женские гигиенические средства
- Антисептик для рук или влажные салфетки

ЧТО ВЗЯТЬ НА ЭКСКУРСИЮ

- Лёгкая, дышащая одежда – в Азии круглый год жарко и влажно.
- Удобная обувь для ходьбы – многие достопримечательности требуют длительных прогулок.
- Головной убор и/или солнцезащитные очки
- Солнцезащитный крем (SPF 50+)
- Бутылка с водой – важно поддерживать водный баланс в жару.
- Зонт или дождевик – на случай тропических дождей.
- Небольшой рюкзак – Чтобы носить все необходимое без лишних усилий.
- Средство от насекомых – Пригодится в парках и природных заповедниках.
- Портативный вентилятор – Поможет освежиться в жару.